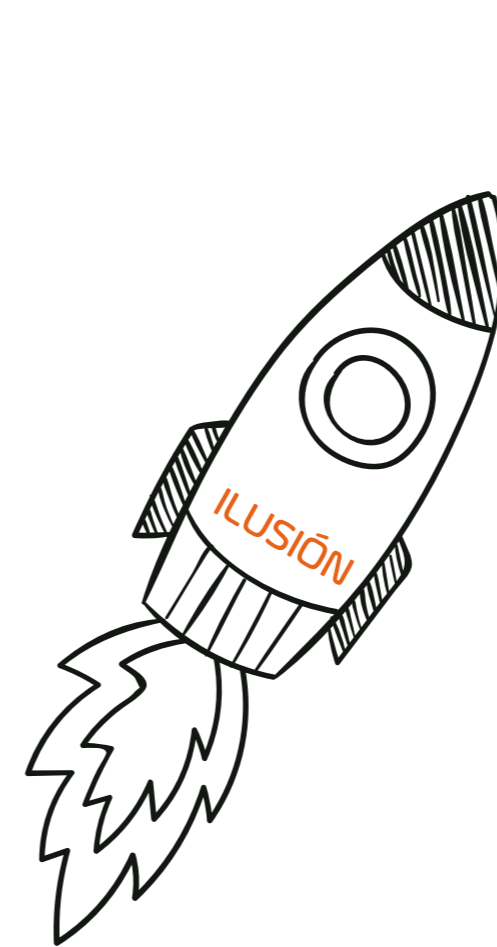






# MIRANDO AL FUTURO CON *la ilusión del primer día*



El patrocinio de **PONLE FRENO**, el mayor circuito de carreras solidarias del país; el reconocimiento internacional de **WOMAN'S WEEK** a la trayectoria profesional de nuestra consejera delegada, Marisa Camacho; el más de medio millón de sobres solidarios que repartimos en beneficio de **MENSAJEROS DE LA PAZ**; la Convención Anual y el bombazo del futuro **HUB CENTRAL DE MADRID**; los innumerables patrocinios, acciones benéficas y campañas de nuestras delegaciones... ¡Vaya curso que hemos vivido, **FAMILIA TIPSA!**

Han sido doce meses intensísimos en los que, con el apoyo de los más de 2.500 profesionales que creen en los valores de la **FÓRMULA TIPSA**, hemos vuelto a demostrar que somos imbatibles en términos de calidad, valor añadido y adaptabilidad. Que, en nuestro **ADN**, hay una forma mejor de hacer las cosas, y que ofrecemos a nuestros clientes la mejor de las garantías: En TIPSA, **NOS GUSTAN TUS ENVÍOS.**

Ahora bien, somos conocidos por no conformarnos con los éxitos del pasado, y esta ocasión no va a ser diferente.

Comienza el que, estamos convencidos, será el **CURSO DE LA ILUSIÓN**. En el que mejoraremos nuestros servicios estrella **TIPSA FARMA** y **360º eCOMMERCE**. En el que aportaremos aún más valor añadido gracias a nuestro nuevo sistema de mensajes predefinidos **INFOTIPSA** y al acuerdo estratégico con **YUPICK!**, la mejor red de puntos de recogida del país. En el que vamos a poner el foco en los casos de éxito de nuestras delegaciones, auténticas **CAMPEONAS** de la calidad.

Un curso en el que, en definitiva, vamos a redoblar nuestro compromiso con la **EXCELENCIA**, afrontando cada reto y cada oportunidad como siempre lo hemos hecho: Mirando al futuro con **LA ILUSIÓN DEL PRIMER DÍA.**

## Ruta Abierta 75 Índice

- |                      |                   |                           |                    |
|----------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|
| 02 Editorial         | 06 INFOTIPSA      | 12 Plan eCommerce         | 15 Ranking Calidad |
| 04 Nuevas agencias   | 08 Campeones      | 13 Formación - Las Palmas | 16 Servicios       |
| 05 Sellos de calidad | 10 Santiago crece | 14 Acciones Red           | 18 Contraportada   |

¡LA RED TIPSA SIGUE CRECIENDO!



Mutilva (Navarra)



Marchena (Sevilla)



Gervasi (Barcelona)



Oñati (Álava)



Boadilla (Madrid)



Os presentamos las 5 nuevas incorporaciones a nuestra Familia



TIPSA ES CALIDAD CERTIFICADA

“Ser los mejores en valor añadido exige una adaptabilidad que no siempre casa con los estrictos protocolos de los certificados de calidad.

Una combinación que, en TIPSA, hemos convertido en nuestra seña de identidad, conjugando a la perfección el valor añadido, la adaptabilidad y la calidad.”

Noelia Real, responsable de Recursos Humanos y Calidad de TIPSA Central

En TIPSA la calidad va mucho más allá de una mera declaración de intenciones. Es la piedra angular de nuestro negocio; el valor que nos distingue de la competencia y que nos ha situado como una de las empresas de transporte urgente que más crece en nuestro país.

Es por ello que somos pioneros en la obtención de certificados que avalen la excelencia de nuestros servicios; siendo los primeros en contar con cuatro sellos de calidad Applus y, más recientemente, en renovar el certificado de Operador Económico Autorizado (OEA).

Una renovación en la que demostramos que, en TIPSA, aplicamos los más estrictos protocolos de gestión de datos, que contamos con una acreditada solvencia financiera y que llevamos a cabo un riguroso control de los procesos aduaneros.

Mantener el certificado OEA nos permitirá seguir ofreciendo a nuestros clientes un acceso rápido y simplificado a todos los procesos aduaneros, disminuyendo así los tiempos de entrega y los costes logísticos asociados a los envíos transfronterizos.

Toda una declaración de intenciones que nos distingue aún más de la competencia, demostrando que TIPSA es, y seguirá siendo, el gran referente en servicios de valor añadido.

**GESTIÓN.** En TIPSA contamos con el certificado ISO 9001, lo que acredita nuestra calidad a la hora de gestionar los recursos y servicios que garantizan la satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus exigencias internas y externas.

**MEDIO AMBIENTE.** La adopción de una serie de medidas encaminadas a conseguir el equilibrio entre una mejora continua y un crecimiento sostenible que respete los recursos naturales nos han valido la obtención de la certificación ISO 14001.

**PREVENCIÓN DE RIESGOS.** El certificado OHSAS 18001 es un estándar mundialmente reconocido para el control de la seguridad y la salud en el entorno en el trabajo. Con este sello, demostramos nuestro total compromiso con la prevención de los riesgos laborales.

**DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA.** En TIPSA somos la primera compañía del sector del transporte que consigue la certificación Applus en Buenas Prácticas para la Distribución Farmacéutica (BPT-0001). Un logro que ha sido posible gracias a la adaptación de toda nuestra Red a la normativa europea.

**ADUANAS.** El certificado de Operador Económico Autorizado (OEA) nos acredita como una marca de confianza en la cadena logística internacional, capaz de realizar todos los procesos aduaneros con la máxima calidad.





### NOS ANTICIPAMOS A LAS INCIDENCIAS

Tras analizar durante meses la comunicación con nuestros clientes y destinatarios, hemos llegado a la conclusión de que el 80% de las incidencias se evitarían informando acerca de los detalles del servicio contratado.

El resultado de nuestra investigación es **INFOTIPSA**, ya disponible para toda la Red TIPSA.

**INFOTIPSA** es la exclusiva Fórmula de TIPSA aplicada a la experiencia de recibir. Somos los dos últimos metros de la relación con tus clientes, y es por ello que queremos ser el embajador perfecto de tu marca, transformando la experiencia de recibir en un valor añadido que contribuye a la fidelización de tus clientes.

### Máxima información de la entrega

**INFOTIPSA** aprovecha la integración de nuestros sistemas para generar mensajes predefinidos, divididos por servicio y por fase del envío (pre-entrega y entrega).

**INFOTIPSA** envía automáticamente E-MAILS gratuitos y, a elección del cliente, SMS a un coste muy reducido. Y todo ello utilizando una tecnología pionera para que la comunicación con el destinatario sea visual, clara e interactiva.

### Indiscutibles campeones en fidelización

Estimamos que **INFOTIPSA** evitará la mayor parte de las incidencias, lo que a su vez supondrá un importantísimo salto cualitativo en el servicio. Conseguiremos destinatarios satisfechos, lo que significará clientes satisfechos.

### A la cabeza en servicios de valor añadido

**INFOTIPSA** nos permite aportar un nuevo plus de calidad. Un compromiso por la excelencia que nos sitúa como la gran referencia en servicios de valor añadido.

### E-MAIL

Envío automático y gratuito al destinatario cada vez que se gestiona una entrega y en cada fase de la misma.

### SMS

Envío opcional y de bajo coste, según decisión del cliente.

De: \_\_(agencia)\_\_@tip-sa.com  
 Para: \_\_\_\_(mail destinatario)\_\_\_\_  
 CC: \_\_\_\_(si lo solicita remitente)\_\_\_\_  
 Fecha: xx de Julio de 2017, 19:41  
 Asunto: INFORMACIÓN SOBRE TU ENVÍO - TIPSA

**TIPSA** Nos gustan tus envíos

Características del servicio  
**TIPSA 14:**  
 Entrega antes de las 14:00h. en capitales y principales poblaciones (con delegación TIPSA).

El envío urgente TIPSA 14 nº{REF} de {REMITENTE} está en tránsito. Entregaremos el {FECENTR} antes de las 14:00h.

Para el seguimiento de tu envío, utiliza el número facilitado arriba en:  
**www.tip-sa.com Descarga la App**  
**902 10 10 47**

App TIPSA, todo lo que necesitas para estar informado y gestionar tus envíos.  
**DESCÁRGALA AHORA.** Haz click

Ejemplo mensaje TIPSA14 **PREENTREGA**

De: \_\_(agencia)\_\_@tip-sa.com  
 Para: \_\_\_\_(mail destinatario)\_\_\_\_  
 CC: \_\_\_\_(si lo solicita remitente)\_\_\_\_  
 Fecha: xx de Julio de 2017, 19:41  
 Asunto: INFORMACIÓN SOBRE TU ENVÍO - TIPSA

**TIPSA** Nos gustan tus envíos

Hemos intentado entregarte el envío nº {REF} de {REMITENTE} sin éxito. Responde a este e-mail de forma automática haciendo click en la opción que más te convenga:

- Segundo intento, el próximo día laborable (L a V), para lo cual, indica la franja horaria que prefieres para la entrega; [24 Mañana \(10:00h. a 14:00h.\)](#) o [24 Tarde \(16:00h. a 20:00h.\)](#).
- Segundo intento, más adelante. Indica la fecha y la franja horaria que prefieres para la entrega; [Fecha Mañana \(10:00h. a 14:00h.\)](#) o [Fecha Tarde \(16:00h. a 20:00h.\)](#).
- Recogida en [Agencia TIPSA](#) (tu paquete está en ruta y solo estará disponible en la agencia a partir de mañana).

**ES NECESARIO QUE NOS RESPONDAS ANTES DE LAS 23:00H. PARA CUMPLIR CON TU SOLICITUD.**

Este trámite puedes gestionarlo fácilmente desde nuestra App. App TIPSA, todo lo que necesitas para estar informado y gestionar tus envíos.  
**DESCÁRGALA AHORA.** Haz click

Para el seguimiento de tu envío, utiliza el número facilitado arriba en:  
**www.tip-sa.com Descarga la App**  
**902 10 10 47**

Ejemplo mensaje TIPSA14 **AUSENTE**

**TIPSA** Nos gustan tus envíos

Características del servicio  
**TIPSA 14:**  
 Entrega antes de las 14:00h. en capitales y principales poblaciones (con delegación TIPSA).

El envío urgente TIPSA 14 nº{REF} de {REMITENTE} está en tránsito. Entregaremos el {FECENTR} antes de las 14:00h.

Para el seguimiento de tu envío, utiliza el número facilitado arriba en:  
**www.tip-sa.com Descarga la App**  
**902 10 10 47**

App TIPSA, todo lo que necesitas para estar informado y gestionar tus envíos. **DESCÁRGALA AHORA.** Haz click

**TIPSA** Nos gustan tus envíos

Hemos intentado entregarte el envío nº{REF} de {REMITENTE} sin éxito. Selecciona una de las siguientes **TRES OPCIONES** para que podamos realizar la entrega a tu conveniencia:

- Segundo intento, el próximo día laborable (L a V). Indica la franja horaria que prefieres para la entrega; [24h Mañanas \(10:00h. a 14:00h.\)](#) o [24h Tardes \(16:00h. a 20:00h.\)](#). Haz click en tu opción
- Segundo intento, más adelante. Indica la fecha y la franja horaria que prefieras para la entrega; [Fecha Mañana \(10:00h. a 14:00h.\)](#) o [Fecha Tarde \(16:00h. a 20:00h.\)](#). Haz click en tu opción

**TIPSA** Nos gustan tus envíos

**3. Recogida en [agencia TIPSA](#)** click (tu paquete está en ruta y solo estará disponible en la agencia a partir de mañana).

Recibirás un mensaje de confirmación con la opción seleccionada.

**ES NECESARIO QUE NOS RESPONDAS HOY ANTES DE LAS 23:00H. PARA QUE PODAMOS CUMPLIR CON TU SOLICITUD.**

App TIPSA, todo lo que necesitas para estar informado y gestionar tus envíos. **DESCÁRGALA AHORA.** Selecciona tu opción

Para el seguimiento de tu envío, utiliza el número facilitado arriba en:  
**www.tip-sa.com Descarga la App**  
**902 10 10 47**

|              | FASE PRE-ENTREGA                  | PROCESO ENTREGA            |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------|
| TIPSA 10     | AVISO                             | OK<br>AUSENTE<br>RECHAZADO |
| TIPSA 14     | AVISO PUNTO O<br>AVISO NO PUNTO O | OK<br>AUSENTE<br>RECHAZADO |
| ECONOMY + MV | AVISO                             | OK<br>AUSENTE<br>RECHAZADO |

## NUESTRA FORMA ÚNICA DE HACER LAS COSAS

## LAS DELEGACIONES GANADORAS DE LA GALA DE LA CALIDAD



Pedro Moreno, Ventas

Desde el primer día TIPSA ha convertido el hermanamiento entre delegaciones, la positividad, las ganas de superación y la ilusión en sus señas de identidad. Porque tenemos una forma mejor de hacer las cosas.



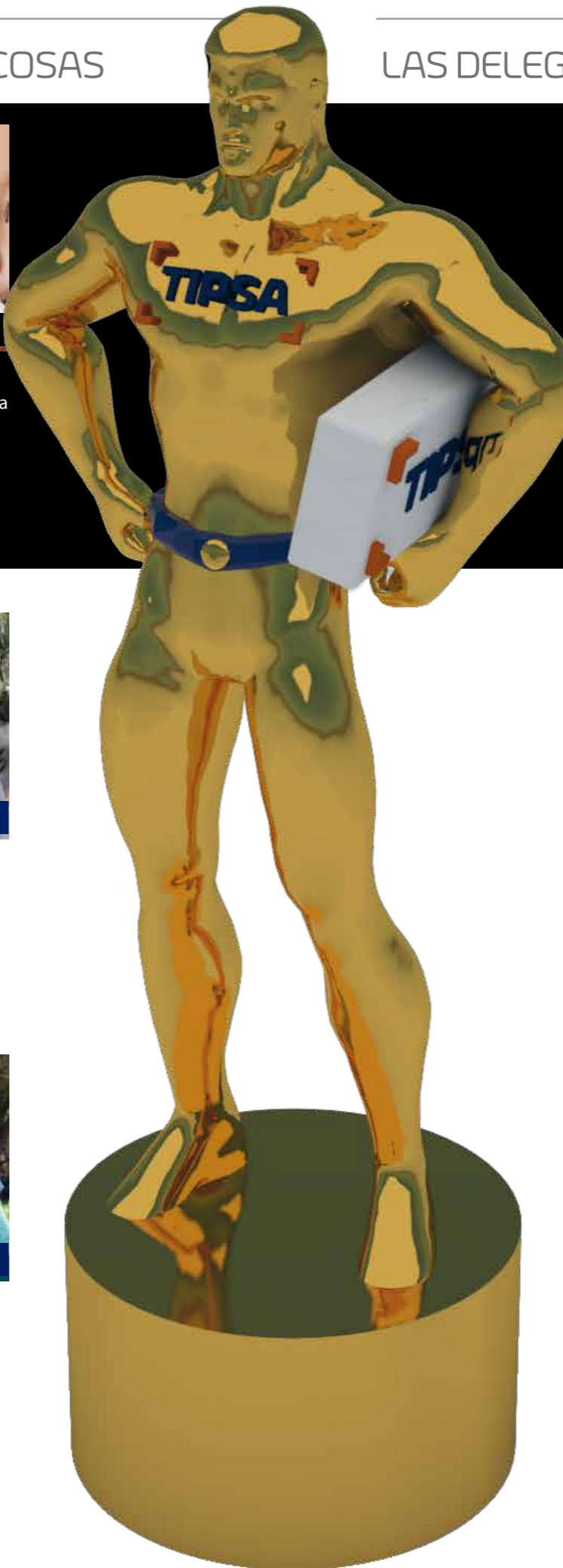
Francesc Escartín, Terrassa

La Red TIPSA ha conseguido posicionarse como la gran referencia en servicios de valor añadido por su capacidad para innovar y evolucionar constantemente. Un afán de superación que nos permite mejorar día tras día.



J. San Miguel, Madrid Plat

TIPSA aporta la tranquilidad, solvencia económica y confianza de una marca líder en su sector. Virtudes que nos permiten seguir creciendo y destacar en mercados tan complejos como el eCommerce y el Farma.



J. Manuel Ramos, Coruña

La TIPSA de hoy es el fruto de 18 años de trabajo, constancia y, sobretodo, calidad. Un camino que nos ha llevado de ser una pequeña red a competir con los gigantes del sector.



José Pérez, Las Palmas

TIPSA es única porque su valor añadido va mucho más allá de transportar de un punto a otro. Con nuestros patrocinios y campañas transformamos nuestra Red en una auténtica Familia.



S. Gamonal, Valdemoro

TIPSA es mucho más que un conjunto de delegaciones. Es una Familia que comparte la misma ilusión. Y es este sentimiento lo que nos da fuerzas para superar cualquier reto.



Ramón Gutiérrez, Sant Adrià

Tras 35 años dedicándome a la logística, TIPSA me hizo entender el auténtico significado de dos conceptos fundamentales para nuestra Red: Servicio público y servicio al público.



E. Cuevas, Alcalá de Guadaíra

Somos líderes en crecimiento gracias a que nadie supera la calidad de nuestros servicios. Una calidad que nos convierte en un auténtico partner estratégico de nuestros clientes.



Àlex Balaguer, Sants

TIPSA es constancia. A todos los niveles y ante cualquier reto. Constancia para seguir creciendo, mejorar cada día y poder afirmar con orgullo que, en TIPSA, nos gustan tus envíos.



Juan Manuel Riquelme, Villena

TIPSA es solidez y calidad. La solidez de una marca consolidada y en continua expansión combinada con una calidad capaz de cumplir las necesidades de todos nuestros clientes.



Jorge Tortosa, Alcoy Centro

TIPSA es única por su espíritu de superación y por el ímpetu con el que afronta el día a día. Valores que demuestran que somos una Familia unida por la ilusión de un trabajo bien hecho.



Miguel Díaz, Maresme Sur

El éxito de nuestra Red reside en la Fórmula TIPSA que nos hace únicos: La perfecta combinación entre una calidad obsesiva, la capacidad de adaptación y el liderazgo tecnológico.



Trinitario Palao, Elche

Nací profesional y empresarialmente en TIPSA, y que nuestra delegación ha crecido de la mano de los valores que nos hacen únicos: Cercanía y espíritu de servicio.



Agustín Muñoz, Sant Boi

Nuestros clientes saben que, en TIPSA, no son un número más. Que, en nuestra Red, encontrarán a un socio de confianza que tratará todos sus envíos con el máximo cariño y respeto.



Antonio Bonilla, Martorell

TIPSA son más de 2.500 profesionales entregados al valor añadido. Una vocación que nos ha permitido ser el referente en servicios de calidad con un precio razonable.



Helder Pinheiro, Oporto

El éxito de TIPSA reside en su equipo humano. Profesionales que son auténticos campeones de la calidad, y que han convertido a nuestra Red en la gran referencia del valor añadido.



Ramón Cuenca, Albacete

Somos calidad, entendida esta como una obligación para seguir mejorando incansablemente. Ése es el compromiso con el que TIPSA consigue ser el embajador perfecto de sus clientes.



Joaquín Castells, Ciudad Lineal

Porque sabemos la importancia que tiene la última milla para todos nuestros clientes, convertimos cada entrega en un ejemplo de profesionalidad, cercanía y buen hacer.

### LAS INSTALACIONES DEL FUTURO

- La mayor nave de transporte urgente de la ciudad
- 900m2, triplicando las anteriores instalaciones
- Ubicación estratégica con gran visibilidad
- Entradas simultáneas para furgones y camiones
- Pionera tecnología de clasificación
- Seguridad reforzada con completo circuito de cámaras

## Entrevista a Óscar López, delegado de TIPSA Santiago de Compostela

## TIPSA INAUGURA LA MAYOR INSTALACIÓN DE TRANSPORTE URGENTE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



Hace menos de un año el equipo de TIPSA Coruña asumió la plaza de Santiago de Compostela. ¿Qué os llevó a afrontar este nuevo reto?

TIPSA Coruña está formada por un equipo joven y dinámico con mucha ilusión por crecer y mejorar el servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes. Fue este afán de mejora, este hambre de nuevos retos, por lo que no quisimos dejar pasar la oportunidad de dirigir la delegación de Santiago de Compostela.

¿Cómo os ha ido durante estos primeros meses?

Los inicios siempre son duros e ilusionantes, pero en Santiago tuvimos la suerte de contar con un excelente equipo de trabajo. Una familia de profesionales con amplia experiencia y una estructura perfectamente definida, lo que nos permitió arrancar con muchí-

sima fuerza. Por supuesto, sí que tuvimos que afrontar retos como el de poca visibilidad que arrastraba la agencia, pero incorporamos un nuevo equipo comercial que nos permitió crecer de forma significativa.

**De hecho, habéis crecido tanto que acabáis de inaugurar la mayor nave de transporte urgente de la ciudad.**

En efecto, hace unas pocas semanas nos mudamos a unas instalaciones realmente espectaculares, y que son fruto del buen hacer de nuestro equipo y de la confianza de nuestros clientes. Casi mil metros de nave, armadas con la mejor tecnología y con una ubicación estratégica que nos permite ofrecer una imagen a la altura de lo que representa la marca TIPSA.

¿Qué ha de saber un cliente que decida confiar sus envíos a TIPSA Santiago de Compostela?

Que pueden creer en nuestro compromiso por la calidad. Una calidad que nos ha situado como una de las compañías con mayor crecimiento a nivel nacional, capaz de ofrecer la mejor atención personalizada. Que somos los mejores en términos de valor añadido, con unos ratios de incidencia mínimos que permiten a nuestros clientes estar tranquilos en cuanto a sus envíos.

Y que, como es lógico, somos personas y podemos cometer errores, pero aprovechamos todas las oportunidades a nuestro alcance para seguir mejorando y demostrar a nuestros clientes que, en TIPSA, nos gustan sus envíos.

### TIPSAMAN DE ORO

El secreto de nuestra calidad es afrontar cada día con trabajo, humildad y perseverancia. No decaer jamás, acompañando a nuestros clientes en lo bueno y en lo malo.

**José Manuel Ramos, gerente de TIPSA Santiago de Compostela y TIPSA Coruña**

## EL PLAN DE ESTUDIOS PERFECTO PARA EL ECOMMERCE

¡Empieza el curso y los eCommerce ya están cargados de deberes! Pero no te preocupes, TIPSA te ha preparado un plan de estudios en el que emparejamos cada reto con su solución ideal

## El reto de la calidad

Se acabaron las guerras de precios. En un entorno tan competitivo y cambiante como es el eCommerce, son cada vez más las empresas que entienden que la calidad es la base sobre la que se asienta cualquier proyecto de éxito. Servicios VIP, alternativas de entrega, seguimiento vía e-mail o SMS, integración tecnológica...

¡Aprovecha todo el potencial de la última milla!

## El reto de la internacionalización

El sueño de dar a conocer tu marca por todo el mundo... ¡Qué cerca y qué lejos queda para tantísimos eCommerce de nuestro país! Al fin y al cabo, la internacionalización va aparejada a un sobrecoste logístico nada desdeñable, lo que impide a muchas marcas, y en especial a las micro y pequeñas empresas, ser competitivas más allá de nuestras fronteras.

## El reto de la comunicación

En un momento en el que la mayor parte de los consumidores confía en las opiniones online, los eCommerce no pueden depender de un operador que no sepa comunicarse con el destinatario. De hecho, los responsables de la última milla solemos ser el nexo de unión entre la tienda y sus clientes, y de nosotros puede depender el éxito de toda la experiencia de compra.

## eTIPSA Premium

Los eCommerce que aspiren a ser el gran referente de su sector encontrarán en eTIPSA Premium al compañero de viaje perfecto. Contamos con el servicio logístico de alta gama con la mejor relación calidad-precio del mercado, adaptándonos siempre a las necesidades y objetivos de cada cliente.

## TIPSA Europaq

Respondemos al reto del eCommerce transfronterizo con TIPSA Europaq, nuestra solución para la venta y el envío de productos a toda la Unión Europea. Europaq garantiza un servicio rápido, económico y seguro, con plena integración informática y trazabilidad de los envíos en tiempo real.

## INFOTIPSA

En TIPSA no nos conformamos con nada menos que con ser el embajador perfecto del eCommerce. Hemos mejorado nuestra comunicación con el destinatario mediante INFOTIPSA, nuestro nuevo sistema de mensajes predefinidos. ¡Retroceded unas páginas para descubrir todas las ventajas de INFOTIPSA!

VENTAJAS  
Competitivas

MÁS DE 1.000 PUNTOS DE RECOGIDA

HORARIOS AMPLIOS Y  
FINES DE SEMANAAVISOS DE  
LLEGADAACABA CON LAS SEGUNDAS  
ENTREGAS

## EL VALOR DE LA FORMACIÓN EN EL ÁREA COMERCIAL

Porque no hay reto imposible si se cuenta con la preparación adecuada, en TIPSA mejoramos constantemente la formación de nuestros equipos de trabajo

El éxito de nuestra Red viene determinado por la satisfacción de nuestros clientes. En poder demostrarles que, en TIPSA, cada día supone una nueva oportunidad para agradecer su confianza.

Para cumplir este objetivo es imprescindible que nuestras delegaciones cuenten con un excelente equipo comercial, capaz de transmitir los valores que nos definen y sentar las bases de una relación basada en la confianza y el compromiso. Por ello, este curso vamos a dar un nuevo paso en nuestros planes de formación para profesionales de la Red TIPSA.

Vamos a mejorar aún más la capacitación de los cientos de comerciales que forman parte de nuestra Familia, aportándoles todos los conocimientos que necesitan para dar a conocer nuestra marca de forma honesta, eficiente y rentable. Una formación basada en la excelencia del servicio, con contenidos eminentemente prácticos y enfocados a la venta, atención al cliente, fidelización, etc.

La nueva era de los cursos de formación para comerciales ya está disponible para toda la Red TIPSA.



Foto: katemangostar

## “TIPSA ES UNA DE LAS CLAVES DE NUESTRO ÉXITO”



“Hace poco más de un año nació Yonogluten, nuestro eCommerce especializado en la venta de alimentación y de nutrición deportiva sin gluten. Un proyecto que, desde el primer día, contó con todo el apoyo de TIPSA Las Palmas, quienes nos ayudaron a crecer y a llegar a clientes del archipiélago canario, Baleares, la Península e incluso de otros países de la Unión Europea.

Hoy Yonogluten se ha convertido en mucho más que un eCommerce consolidado. En el prestigioso certamen eCommerce Tour Las Palmas 2018 fuimos reconocidos como uno de los mejores comercios electrónicos de las Islas Canarias, y quisimos aprovechar la oportunidad para agradecer el excelente trabajo de TIPSA Las Palmas. Sin duda, una de las claves de nuestro éxito.

Porque, con TIPSA, la seguridad de nuestros envíos está totalmente garantizada.”

Fayna Mendoza, CEO de Yonogluten

## EL VALOR AÑADIDO DE LA FAMILIA TIPSA

Deporte, cultura, solidaridad... Tras aprobar el pasado curso con nota, nuestras delegaciones siguen demostrando que somos campeones en valor añadido



“¡En TIPSA Zaragoza estamos de enhorabuena! DYNAMO TIPSA, el equipo de fútbol sala que patrocinamos desde hace dos años y que está formado por conductores y técnicos de nuestra delegación, ha cerrado una temporada más que redonda: Campeones del Torneo de Copa y subcampeones de la Liga de Tercera División, lo que nos ha permitido ascender a Segunda División Comarcal. Sin duda un éxito muy especial para nuestra Familia y una oportunidad inmejorable para dar a conocer los valores de nuestra Red”.

Luis Ibáñez, responsable de Tráfico-Distribución de TIPSA Aragón



“En TIPSA Jerez llevamos varios años colaborando con algunas de las iniciativas socioculturales más destacadas de nuestra región: Las campañas de la Asociación de Diabéticos de Jerez, Tío Pepe Festival (todo un referente nacional a nivel culinario y musical) y Fotojenia, una de las muestras de fotografía más importantes de Andalucía. En Fotojenia fuimos los responsables de transportar todas las imágenes incluidas en la exposición, lo que nos permitió compartir la ilusión que nos define con los aficionados y profesionales del mundo de la fotografía”.

Javier Serrano, departamento de Ventas de TIPSA Jerez



“Acabamos de empezar la aventura de TIPSA Oñati, una de las delegaciones solidarias de la Red TIPSA. Un proyecto de Responsabilidad Social Corporativa cuya principal premisa es recuperar para la sociedad a personas que se encuentran en riesgo de exclusión social, y que nace fruto de la colaboración entre las empresas de inserción sociolaboral Bidebarri y Zubillaga, el Ayuntamiento de Oñati, Cáritas y TIPSA. Nuestros repartidores, operarios de almacén y administrativos no solo van a mirar al futuro con ilusión. Con cada paquete, con cada entrega, van a volver a construir su futuro”.

Iosu Isusi, delegado de TIPSA Oñati

# Estrellas DE LA CALIDAD

JULIO - AGOSTO



AGENCIAS TIPO 1

PUERTO

2º TORREMOLINOS

3º TOLEDO



AGENCIAS TIPO 2

DONOSTIA

2º CIUDAD LINEAL

3º ARGÜELLES



AGENCIAS TIPO 3

MADRID PLATAFORMA

2º BAILÉN

3º ALGETE



AGENCIAS TIPO 4

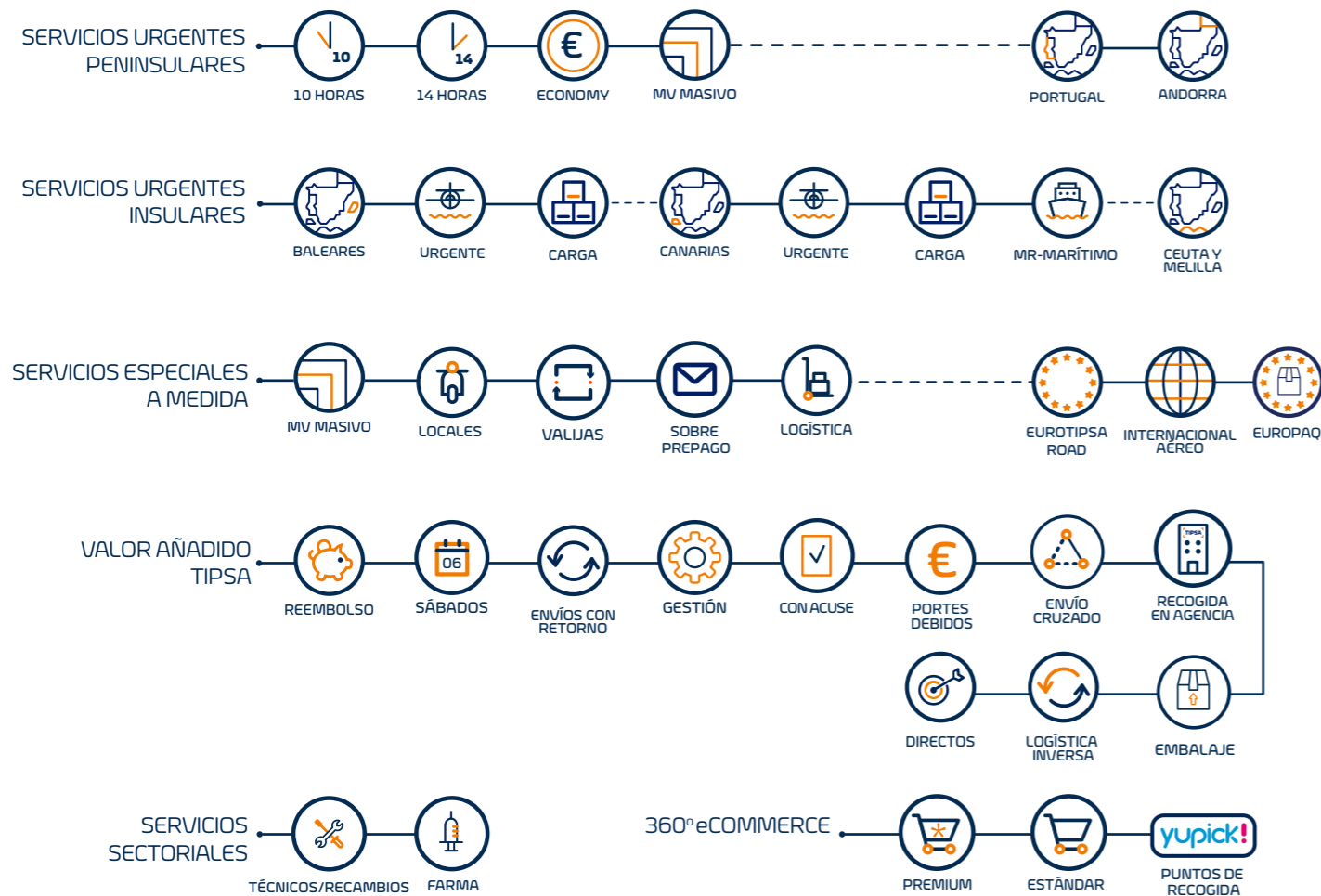
CIUDAD REAL

2º CASTELLÓN

3º NOVELDA



## SERVICIOS TIPSA — DE UN VISTAZO



## SERVICIOS TIPSA — CON NUESTRO VALOR AÑADIDO

**TIPSA MASIVO**

Servicio "llave en mano" para campañas de comerciales y de marketing, o para envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad, entendiendo que "representamos" a las marcas de nuestros clientes.

Asesoramiento logístico integral, con un equipo especializado y con gran experiencia en logística comercial (*marketing, tele-tienda y envíos promocionales,...*).

**CARACTERÍSTICAS DE ESTE SERVICIO**

— Distribución urgente a precios competitivos.

- Recepción y preparación de envíos (*picking y packing*).
- Gestión on-line y off-line.
- Almacenaje y gestión de stocks.
- Gestión estadística y análisis de campañas.
- Gestión incidencias.
- Call-Center atención al cliente (*emisión y recepción de llamadas*).

**SOLUCIONES SECTORIALES****TIPSA FARMA**

- Cool Chain (*frío pasivo*)
- Con trazabilidad integral de la temperatura.
- Entrega urgente (*temperatura ambiente*).
- Cumplen con GDPs.

**TIPSA TÉCNICOS Y RECAMBIOS**

- PUDO's: puntos de recogida y microalmacenaje en delegaciones.
- Servicios directos y operativas especiales.
  - Servicios de disponibilidad total 24/7/365.
  - Gestión de piezas y devoluciones.

**360° eCOMMERCE**

- Módulos de integración.
- Seguimiento de envíos.
- Logística inversa.
- Entrega en puntos de conveniencia.
- DropShipping.

**EUROPAQ**

Envío eCommerce a la Comunidad Económica Europea. Total cobertura con plazos y entregas garantizados.

## SERVICIOS TIPSA — ENTREGA URGENTE PREFERENTE

**TIPSA 10 PENINSULAR**

Entrega antes de las 10 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.



**TIPSA 10**  
TIPSA 10 BALEARES  
Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.

**TIPSA 10 CANARIAS\***

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.

\* Sujeto a trámites aduaneros.

**TIPSA 14 PENINSULAR**

Entrega antes de las 14 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20 h.



**TIPSA 14**  
TIPSA 14 CANARIAS\*  
Entrega al día siguiente en capitales de islas mayores, antes de las 14 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20 horas. Islas menores demora un día más.

**TIPSA 14 CEUTA Y MELILLA\***

Servicio exprés con entrega entre 24-48h.

**TIPSA 14 ANDORRA\***

Entrega urgente en 24 h.

**TIPSA 14 PORTUGAL**

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega entre 24 h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.

\* Sujeto a trámites aduaneros.

**TIPSA 14 BALEARES**

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20 h.

**ECONOMY PENINSULAR**

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.



**ECONOMY**  
CARGA BALEARES  
Servicio exprés con entrega en 48 h. El servicio para islas menores demora un día más.

**CARGA CANARIAS\***

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores demora un día más.

**MARÍTIMO CANARIAS\***

Servicio exprés por carga aérea con entrega marítima y salida semanal.

\* Sujeto a trámites aduaneros.

## SERVICIOS TIPSA — A TU MEDIDA

**VALIJA DIARIA**

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados. Para clientes con varias oficinas-delegaciones y/o con intercambio diario con clientes (ej: laboratorio, prótesis dental, gestorías...).

**MULTISOBRE TIPSA**

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

**SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO**

- + Entregas los sábados.
- + Envíos que requieran gestión.
- + Envíos con retorno.
- + Envíos con Acuse de Recibo del remitente.

**REEMBOLSOS**

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional y Portugal.

**PORTES DEBIDOS**

El destinatario paga los portes del envío al recibirlo.

**SOBRE PREPAGO\***

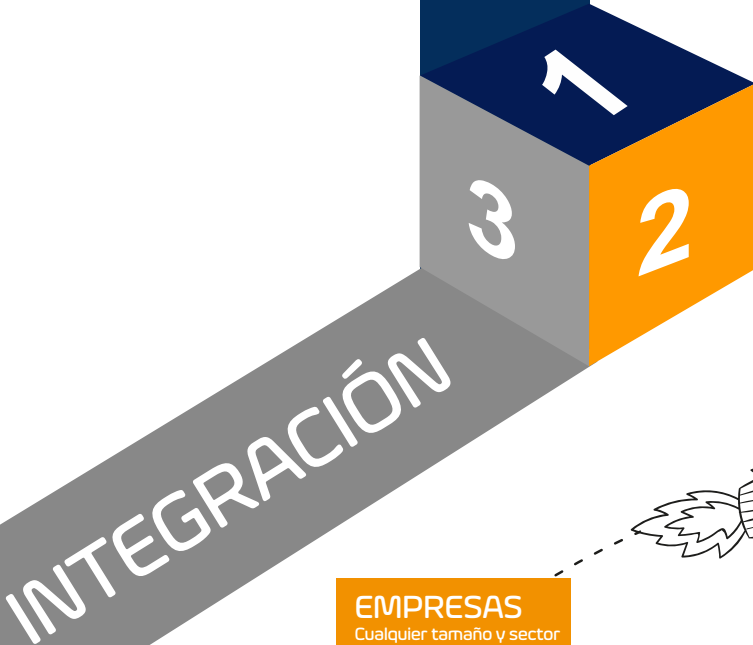
Servicio disponible solo en España peninsular. El cliente TIPSA entrega a sus clientes o colaboradores sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

\*No admite servicios de valor añadido.



- BOLSAS**  
Medidas:  
Grande - Mediana - Pequeña  
Pack de 100 unidades
- SOBRE GRANDE**  
Medidas: 60 x 44,5 cm.  
Referencia: 76  
Pack de 100 unidades
- SOBRE MEDIANO**  
Medidas: 45 x 35 cm.  
Referencia: 7  
Pack de 100 unidades
- SOBRE PEQUEÑO**  
Medidas: 30,5 x 21,5 cm.  
Referencia: 77  
Pack de 100 unidades

- CAJA GRANDE**  
Medidas: 40 x 30 x 30 cm.  
Referencia: 32  
Pack de 10 unidades
- CAJA MEDIANA**  
Medidas: 40 x 30 x 15 cm.  
Referencia: 34  
Pack de 10 unidades
- CAJA PEQUEÑA**  
Medidas: 30 x 20 x 13 cm.  
Referencia: 31  
Peso máximo: 2 Kg.  
Pack de 25 unidades
- CAJA MINI**  
Medidas: 25 x 15 x 10 cm.  
Referencia: 30  
Peso máximo: 1 Kg.  
Pack de 25 unidades



**INTEGRACIÓN**

**EMPRESAS**  
Cualquier tamaño y sector

**TIPSANET**

Solución de gestión para la grabación directa y seguimiento de envíos (No requiere instalación).

**WEBSERVICE**

Acceso directo a la información Tipsa con fácil integración con el programa de gestión de cada cliente.

**GRANDES CLIENTES**

**DINAPAQ CLIENTES**

Acceso a todas las funcionalidades de sistema para su gestión on-line (requiere instalación y permite sincronización ERP).

**eCommerce eTIPSA**

TIPSA 360° eCommerce – La solución que se integra con PRESTASHOP - MAGENTO - OSCOMMERCE - TIPSA WEB SERVICES - METAPACK



**INTEGRACIÓN**



**DESTINATARIOS**

El estado de sus envíos en tiempo real.

**WEB TIPSA**

Localizador de envíos 24h. / 365 días.

**APP**

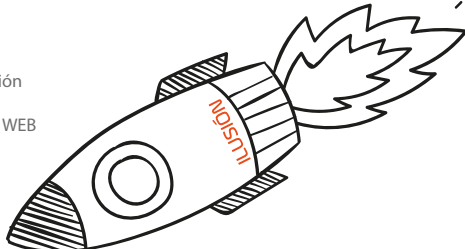
- Alertas envíos en tránsito.
- Alerta de incidencias.
- Alerta de entrega.

**SMS/eMAIL**

- Seguimiento en tiempo real.
- Notificación de cambios de estado del envío.
- Interacción para entrega en caso de ausencia.

**TIPSA NOTIFY**

Permite avisar al destinatario, a primera hora, de la hora aproximada de entrega y pudiendo, también, acordar día y hora de entrega.



Puedes descargar ya la App de TIPSA