

Ruta Abierta

89 — Verano 2021 - Ruta Abierta, la revista de la Red TIPSA

SOSTENIBILIDAD
ECOMMERCE
CALIDAD CRECIMIENTO
SOLIDARIDAD
COMPROMISO
ILUSIÓN PLAYA



Tenemos los ingredientes del verano



HOY Y SIEMPRE SEREMOS LOS DUEÑOS DE NUESTRO FUTURO

Agosto de 2020. Hace justo un año nuestra marca vivió uno de los hitos más importantes de su historia con la inauguración del nuevo HUB Central de Madrid. Una plataforma que demostró, una vez más, que la capacidad de planificación y la ilusión por un futuro mejor forman parte del ADN de TIPSA.

Inaugurado en plena pandemia, nuestro HUB no solo nos permitió distinguarnos como la empresa con la más moderna infraestructura de transporte urgente del país; sino que además nos permitió superar con nota los grandes retos que trajo consigo la COVID-19.

Y es que, hace tan solo unos años, iniciar la construcción de una instalación que contaría con una capacidad de procesamiento máximo de 32.000 bultos/hora y con una nave de 5.000m2 dedicados en exclusiva a la temperatura controlada, podría haber sonado a locura... Pero en TIPSA siempre hemos soñado a lo grande y, gracias a ello, estuvimos preparados para el boom del ecommerce y pudimos asumir el transporte de tres de las cuatro vacunas contra el coronavirus. Logros de los que no podemos estar más orgullosos.

Y, por supuesto, ni la mejor planificación ni la mejor infraestructura hubiesen sido suficientes si no contásemos con la más preparada y motivada red del sector. Más de 2.600 profesionales, nuestra gran Familia, que durante este último año lo han dado todo con tal de demostrar una vez más que, en TIPSA, nos gustan los envíos de nuestros clientes.

Y por supuesto, tampoco podemos dejar de agradecer el apoyo de nuestros clientes que, en un año marcado por la incertidumbre, han seguido confiando en que TIPSA es y seguirá siendo sinónimo de calidad.

Es por todo ello que el primer aniversario de nuestro HUB es una celebración que queremos compartir con todos nuestros compañeros de TIPSA Central y con nuestras más de 300 delegaciones; con nuestros clientes y destinatarios; con todos los que, en definitiva, nos acompañan en esta gran aventura que es TIPSA.

Gracias. Gracias a todos por seguir a nuestro lado, mirando siempre al futuro con la ilusión del primer día.



01 Editorial	02 HUB digital	03 Nuevas delegaciones	04 Comercio electrónico
05 Ganadores Gala	06 Expansión	07 Patrocinios TIPSA	08 Entrevista
09 Ranking	10 Marketing	11 Servicios	

En anteriores entregas de Ruta Abierta os hemos contado todos los motivos por los que nuestro nuevo HUB Central está a la cabeza en infraestructuras, innovación tecnológica y sostenibilidad. Logros a los que se suma nuestro plan de digitalización, con el que vamos a implantar una política eco responsable de cero papel.

HUB CENTRAL
VENTAJAS DE LA DIGITALIZACIÓN



¡Os presentamos las

7 NUEVAS INCORPORACIONES a la Familia TIPSA!



CARABANCHEL (MADRID)



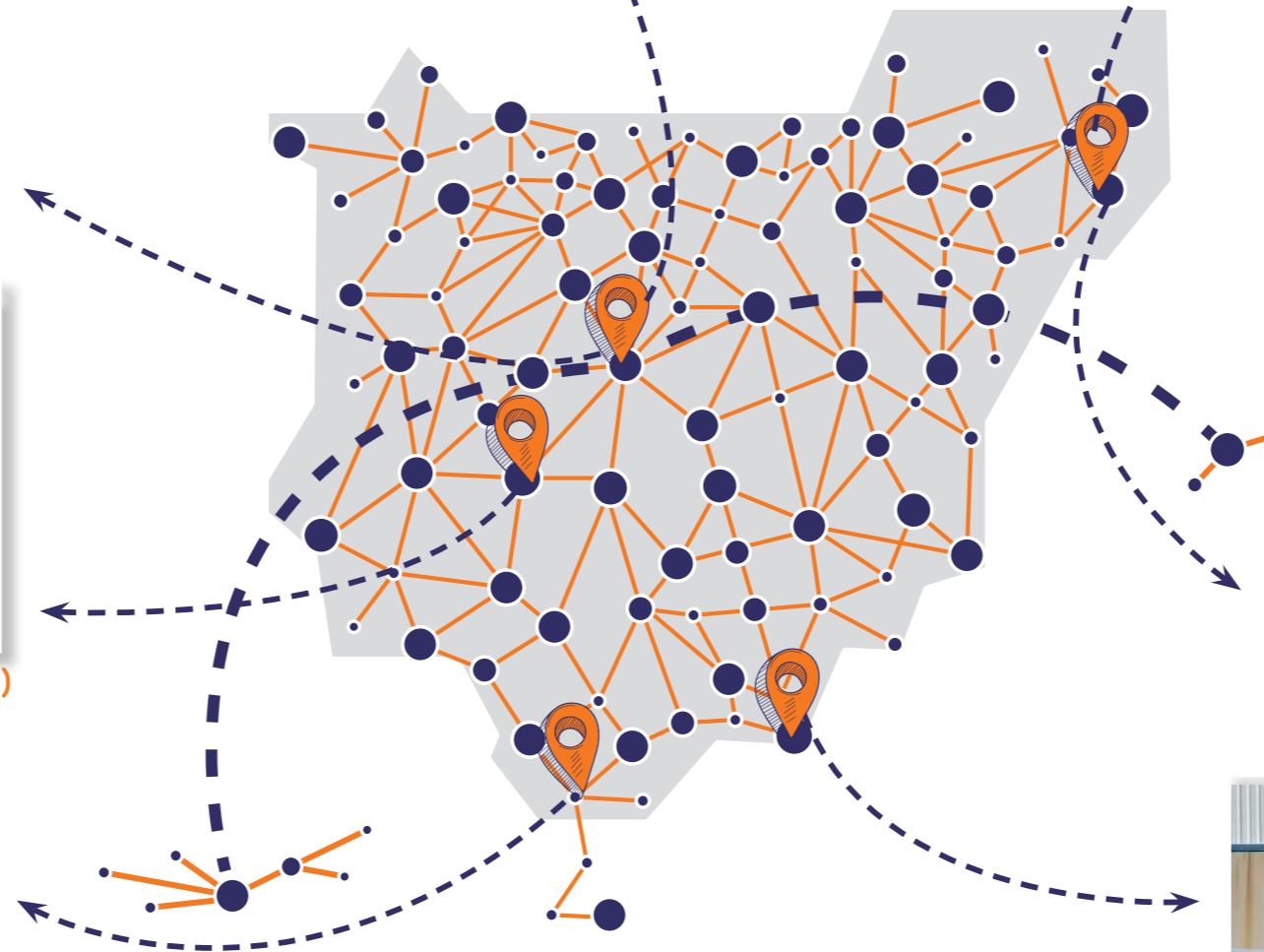
VILLAVERDE (MADRID)



LES GLORIES (BARCELONA)



VILLANUEVA DE LA SERENA (BADAJOZ)



VILA OLÍMPICA (BARCELONA)



COSTA JEREZ(CÁDIZ)



VIATOR (ALMERÍA)

¡TIPSA sigue creciendo!



El juego del ecommerce

Encuentra la pareja perfecta

1

Totó, ¿seguimos en Kansas?

Llega el verano y tus clientes de toda la vida están desperdigados por el mundo. ¿Ignoras sus pedidos transfronterizos y esperas a que vuelvan? ¿O les sigues ofreciendo el servicio de siempre sin importar los kilómetros que os separan? Los mejores ecommerce cuidan los tiempos y la calidad de todos sus envíos, sin importar que sus clientes estén en Albacete o en Kuala Lumpur.



2

¿Qué decía la Ley de Murphy?

Tener a tu lado la mejor empresa de transporte solo te puede traer cosas buenas, y más si dicha empresa cuenta con una excelente red de puntos de recogida. ¿Que tu cliente bajó a la papelería en el momento justo en el que le iban a entregar su paquete? Pues resulta que la papelería es el punto de recogida. Bienvenido a las entregas a prueba de la Ley de Murphy.



3

¿Eres la aguja en el pajar?

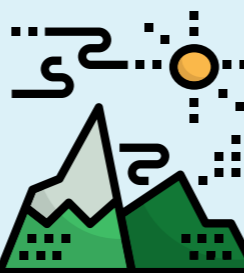
¿Sabías que el sector del ecommerce está más abarrotado que tu playa favorita en un domingo de verano? Para triunfar no queda otra que destacar, potenciando todo lo que hace único a tu negocio. Encuentra la 'voz' de tu ecommerce, cuenta historias que emocionen y asegúrate de que tu proveedor de última milla ofrece un servicio tan único y personalizado como el tuyo.



4

¿Sacamos el edredón en agosto?

Aunque hay que tener las cosas muy claras para pasar un verano en la montaña, con una buena planificación pueden ser las mejores vacaciones de tu vida. Y para los ecommerce que también tienen muy claro lo que quieren, no hay nada mejor que optar por un servicio de transporte Premium. Y que nadie te diga que en verano no puedes dormir con edredón.



Sea como sea tu negocio

TIPSA cuenta con la mejor solución

a

Un traje a la medida de tu negocio

Desde que tienes la primera idea hasta que el producto llega a tus clientes, 360° ECOMMERCE Estándar te acompaña durante todo el proceso. Cuenta siempre con un servicio perfectamente adaptado a las necesidades de tu negocio.



ESTÁNDAR

b

A tu lado en cualquier rincón del mundo

De la mano del gigante del transporte DPDgroup, llevamos tus envíos a todo el mundo. Expande tu negocio con la mejor infraestructura de transporte internacional y con la garantía de calidad de la Red TIPSA.



INTERNACIONAL

c

Para los ecommerce más exigentes

Los emprendedores que aspiren a ser el gran referente de su sector encontrarán en 360° ECOMMERCE Premium al compañero de viaje perfecto. Ponemos a tu disposición el servicio logístico de alta gama con la mejor relación calidad-precio del mercado.



PREMIUM

d

La mejor red de puntos de recogida en Europa

Servicio de transporte urgente con entrega en más de 45.000 puntos en toda Europa y más de 2.500 en España. Con la información más precisa de tus entregas y la máxima comodidad, seguridad y agilidad para los destinatarios.



Pickup

EL INGREDIENTE SECRETO DEL VERANO

DISFRUTAR DANDO EL 100%

Este verano hemos planteado UN RETO MUY DIVERTIDO a los ganadores de la Gala de la Calidad que ya tienen en sus manos los codiciados trofeos, los TIPSAMAN.

La idea es demostrar cómo se puede sonreír a la vez que nos esforzamos por cumplir con el compromiso que tenemos con nuestros clientes. Para muestra, esta doble página.

FOTOS de los equipos y VÍDEOS rodados por nuestras delegaciones premiadas. NO TIENEN DESPERDICIO... ¡y puedes votar tus favoritos!



Viseu



Sants



Ciudad Lineal



Monzón



Valladolid



Valdemoro



Madrid Plataforma



Terrassa



Zaragoza



Maresme Sur



Ventas



No te pierdas
los 8 vídeos rodados
por las delegaciones



Videos



Vota foto/vídeo favorito

La delegación que obtenga más votos recibirá un cheque regalo para merchandising de TIPSA



Nuestra ilusión por seguir creciendo...

HUB de Barcelona < < < < < < < < <

Nuestros compañeros del HUB de Barcelona inauguraron una cinta de sobrería en un acto al que acudieron nuestra Consejera Delegada, Marisa Camacho, y numerosos delegados de Cataluña. Esta nueva cinta cuenta con 45 canalizaciones fijas y una capacidad de gestión máxima de 6.500 sobres/hora; lo que supone una gran mejora en la operativa de la plataforma y en la actividad diaria de todas las delegaciones de la zona.



HUB de Sevilla < < < < < < < < <

El pasado mes de mayo inauguramos en la provincia de Sevilla un nuevo HUB ubicado en pleno nudo de comunicaciones y equipado con siete muelles de carga y una cinta de paquetería de 40 metros con capacidad de procesamiento máximo de 2.000 bultos/hora. Esta apertura forma parte de nuestra estrategia de ampliación y mejora de las infraestructuras, garantizando con ello la capilaridad de nuestra Red.



Villanueva de la Serena < < < < < < < < <

Los compañeros de TIPSA Don Benito acaban de estrenar una nueva agencia en Villanueva de la Serena, que destaca por su luminosidad y diseño moderno, con grandes impactos publicitarios que sin duda mejorarán la visibilidad de TIPSA en la zona. Tal y como nos explicó su delegada, Estefanía Fernández, "queríamos que la imagen de la agencia reflejase el gran servicio, capilaridad y calidad que queremos ofrecer a nuestros clientes".

...nuestro compromiso por un mundo mejor

Formación a Auxiliares de Almacén < <

El HUB Central de Madrid recibió la visita de los alumnos del Centro de Referencia Nacional de Construcción Civil y Edificación, de la localidad madrileña de Paracuellos del Jarama. Los alumnos, que en la actualidad cursan la asignatura de Actividades Auxiliares de Almacén, visitaron nuestras instalaciones y recibieron una masterclass de la mano de nuestro departamento de RRHH y del Director de Rutas Nacionales, Pierluigi Da Campo.



FEMM < < < < < < < < <

La delegación de TIPSA Castellana ha iniciado una colaboración con la Fundación Esclerosis Múltiple Madrid (FEMM), sumándose a la iniciativa solidaria de verano 'Mójate por la Esclerosis Múltiple'. Esta campaña pretende recaudar fondos mediante la comercialización de una toalla de edición limitada, que los interesados ya pueden adquirir accediendo a la web de la FEEM e introduciendo el código de descuento exclusivo de TIPSA: TIPSAMOJATE21.

RSC

Prodis < < < < < < < < <

La Fundación Prodis, institución sin ánimo de lucro dedicada a la mejora de la calidad de vida, al desarrollo personal y a la inclusión social y laboral de personas con discapacidad, invitó a nuestra Consejera Delegada a visitar sus instalaciones en Madrid. En esta primera toma de contacto pudimos conocer al detalle la gran labor que realiza Prodis y nos comprometimos a darles el apoyo de nuestra Red.



MUCHO MÁS QUE UNA RED DE TRANSPORTE

TIPSA SANTS



“Un año más hemos querido mostrar nuestro apoyo a la campaña de recaudación de fondos ‘Amb tu, donem la cara’, de la AECC. Llevamos más de 8 años colaborando con esta asociación, aportando nuestro granito de arena en la lucha contra el cáncer y la asistencia a enfermos y familiares. Más concretamente, nuestras furgonetas se encargaron del transporte de todos los materiales de la campaña, desde elementos especiales para enfermos hasta cualquier tipo de mobiliario”.

Alex Balaguer, delegado de TIPSA Sants

TIPSA IGUALADA



“La delegación de TIPSA Igualada fue uno de los patrocinadores del séptimo aniversario del torneo de pádel +Kpadel, celebrado el pasado mes de junio en el municipio de Ódena. Tratándose de un evento con gran presencia de vecinos y empresarios locales, fue sin duda una gran oportunidad para dar a conocer nuestra agencia y hacer nuevos contactos comerciales, por lo que en los próximos años renovaremos nuestro patrocinio y lo extenderemos a torneos similares”.

Oriol Mir, departamento Comercial TIPSA Igualada

TIPSA LAS PALMAS



“Desde TIPSA Las Palmas hemos querido mostrar nuestro compromiso con el piloto de rally José Mari Ponce, dándole la oportunidad de vestirse, junto a su SEAT 600 JTR, con nuestros colores corporativos. Ya van dos años desde que surgió la oportunidad de un patrocinio del que no puedo estar más satisfecho, ya que siempre he sido un fiel seguidor de la trayectoria de José Mari. Por todo ello, el año que viene seguiremos apoyándolo, e iniciaremos un nuevo proyecto juntos”.

José Pérez, delegado de TIPSA Las Palmas



JUAN CARLOS VÉLEZ

DELEGADO DE TIPSA ALGECIRAS Y TIPSA CEUTA

♦ “Formar parte de TIPSA ha sido la oportunidad perfecta para seguir creciendo” ♦

Bienvenido a Ruta Abierta, Juan Carlos. Cuéntanos, ¿cuándo y por qué os unisteis a nuestra Familia?

Somos una empresa transitaria y agente de aduanas, realizando embarques diarios de Algeciras a Ceuta, despacho de importación de contenedores y entradas de mercancías de otros países.

Habiéndonos consolidado en esta línea de negocio, en diciembre de 2019 se nos ofreció la oportunidad de unirnos a la Red TIPSA, y la verdad es que ni nos lo pensamos. Formar parte de esta gran Familia ha sido la oportunidad perfecta para seguir creciendo a la par que mantenemos la calidad de nuestros servicios.

¿Y qué os ha aportado?

Ser parte de TIPSA nos ha dado un gran prestigio dentro del sector del transporte aduanero, nos ha ayudado a ser mucho más visibles y, sobretodo, nos ha permitido diversificarnos y ofrecer a nuestros clientes una amplia cartera de servicios. En definitiva, desde que formamos parte de esta marca ofrecemos mucho más valor añadido.

Habéis asumido con gran éxito el transporte a Ceuta de vacunas contra la COVID-19. ¿Cómo valoras esta experiencia?

Ha sido una experiencia muy buena y gratificante, ya que hemos conseguido llevar a cabo sin ningún problema una operativa tan compleja como es la entrega de las vacunas. Algo que

ha sido posible gracias a la gran organización interna de TIPSA y a la colaboración con las autoridades de Ceuta.

Y, a título personal, estoy muy orgulloso de la visibilidad que hemos obtenido ante los medios de comunicación, las administraciones y nuestros clientes... Y estoy aún más orgulloso de la gran labor y compromiso de nuestro equipo humano, quienes lo han dado todo para que la entrega de las vacunas sea un éxito. TIPSA es una gran familia y, en TIPSA Algeciras y Ceuta, somos una pequeña familia.

¿Cuáles son los siguientes pasos de vuestras delegaciones?

En primer lugar, queremos ser una parte activa del programa medioambiental ECOTIPSA y convertirnos en un ejemplo de sostenibilidad, por lo que en breve adquiriremos varias furgonetas eléctricas. Y, en segundo lugar, vamos a potenciar nuestra marca; abriendo nuevas rutas, reforzando nuestra presencia en redes sociales, contratando publicidad, etc.

Finalmente, ¿qué le dirías a los potenciales clientes de tu zona?

Que tengan la tranquilidad de que TIPSA es sinónimo de calidad. Que sus mercancías estarán bien custodiadas en todo momento, que el trato personal de nuestro equipo humano es inmejorable y que pueden tener la seguridad de que siempre cumpliremos con nuestro compromiso de entregar de Algeciras a Ceuta en 24/48 horas.





RANKING CALIDAD

Mayo - Junio

1
Agencias tipo



1º ALCALÁ DE GUADAÍRA

- 2º TOLEDO
- 3º LA VENTILLA

2
Agencias tipo



1º TERRASSA

- 2º CÓRDOBA
- 3º SANT BOI

3
Agencias tipo



1º COSLADA

- 2º COSTA JEREZ
- 3º NOVELDA

4
Agencias tipo



1º DON BENITO

- 2º ARGANDA
- 3º ALGETE



Un like a la Familia TIPSA

Las redes sociales se han convertido en el canal perfecto para que las empresas tengamos una comunicación directa e inmediata con nuestros clientes. Algo que en TIPSA sabemos muy bien, ya que desde hace años somos la 'lovemark' de Facebook, liderando los ratios de fidelidad y viralidad.

Pero las redes sociales están en constante evolución, por lo que hemos decidido expandirnos a Instagram, una plataforma en auge en la que el vídeo y la imagen son protagonistas. Por supuesto, junto a Instagram mantendremos nuestros perfiles en Facebook, YouTube, Twitter y LinkedIn.

Forma parte de nuestra comunidad

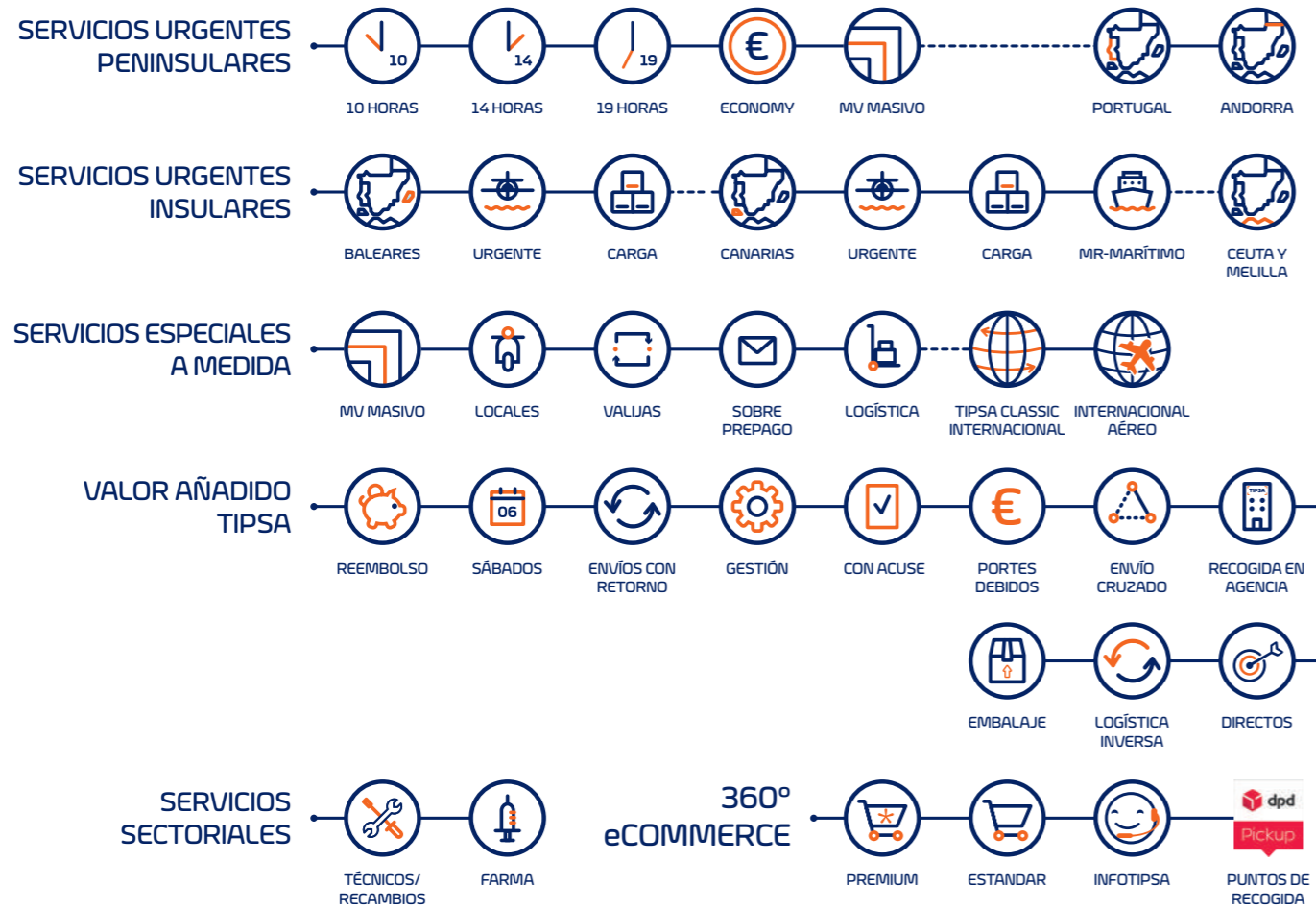


ECOTIPSA ARRANCA CON EL APOYO DE MEDIOS Y PÚBLICO

► La nota de prensa en la que anunciamos el inicio del programa medioambiental ECOTIPSA y la puesta en circulación de los nuevos sobres con el lema 'Envíos verdes para un planeta mejor' ha sido una de las más populares y compartidas de los últimos años, lo que demuestra que nuestra sociedad, y por lo tanto nuestros clientes y destinatarios, piensan en verde. Un hecho que nos anima a redoblar nuestros esfuerzos para convertir a TIPSA, y a todas las delegaciones que forman parte de nuestra Red, en un ejemplo de compromiso medioambiental.



Servicios TIPSA de un vistazo



Servicios TIPSA - Con nuestro valor añadido

TIPSA MASIVO

Servicio "llave en mano" para campañas de comerciales y de marketing, o para envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad, entendiendo que "representamos" a las marcas de nuestros clientes. Asesoramiento logístico integral, con un equipo especializado y con gran experiencia en logística comercial (marketing, tele-tienda y envíos promocionales,...).

CARACTERÍSTICAS DE ESTE SERVICIO

- Distribución urgente a precios competitivos.
- Recepción y preparación de envíos (picking y packing).
- Gestión on-line y off-line.
- Almacenaje y gestión de stocks.
- Gestión estadística y análisis de campañas.
- Gestión incidencias.
- Call-Center atención al cliente (emisión y recepción de llamadas).

SOLUCIONES SECTORIALES

TIPSA FARMA

- Pharma Cold (frío pasivo)
- Con trazabilidad integral de la temperatura.
- Entrega urgente (temperatura ambiente).
- Cumplen con GDPs.

TIPSA TÉCNICOS Y RECAMBIOS

- PUDO's: puntos de recogida y microalmacenaje en delegaciones.
- Servicios directos y operativas especiales.
- Servicios de disponibilidad total 24/7/365.
- Gestión de piezas y devoluciones.

INTERNACIONAL

Envío eCommerce a la Comunidad Económica Europea. Total cobertura con plazos y entregas garantizados.

360° eCOMMERCE

eTIPSA ESTÁNDAR

- Entrega en 24/48 horas con 2 intentos de entrega incluidos.
- Gestión de devoluciones, canjes y contra-reembolso.
- Envío de e-mails gratuitos y SMS de seguimiento.
- Integración tecnológica.

eTIPSA PREMIUM

- Entrega al día siguiente con 3 intentos de entrega incluidos.
- Posibilidad de entrega antes de las 10:00 h y en sábados.
- Gestión de devoluciones, canjes y contra-reembolso.
- Envío de e-mails gratuitos y SMS de seguimiento.
- Integración tecnológica.

Servicios TIPSA entrega urgente



TIPSA 10

TIPSA 10 Peninsular

Entrega antes de las 10:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

TIPSA 10 Baleares

Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.

TIPSA 10 Canarias*

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.

TIPSA 14 Peninsular

Entrega antes de las 14:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 h.

las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 h. Islas menores demora un día más.

TIPSA 14 Ceuta y Melilla*

Servicio exprés con entrega entre 24-48 h.

TIPSA 14 Baleares

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20:00 h.

Entrega urgente en 24 h.

TIPSA 14 Andorra*

TIPSA 14 Canarias*

Entrega al día siguiente en capitales de islas mayores, antes de

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega en 24 h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.



ECONOMY

Economy Peninsular

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.

Carga Canarias *

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores demora un día más.

Carga Baleares

Servicio exprés con entrega en 48h. El servicio para islas menores demora un día más.

Marítimo Canarias *

Servicio exprés por carga marítima con salida semanal.

* Sujeto a trámites aduaneros

Servicios TIPSA a tu medida

VALIJA DIARIA

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados. Para clientes con varias oficinas-delegaciones y/o con intercambio diario con clientes (ej: laboratorio, prótesis dental, gestorías...).

MULTISOBRE TIPSA

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

- Entregas los sábados.
- Envíos que requieran gestión.
- Envíos con retorno.
- Envíos con Acuse de Recibo del remitente.

REEMBOLSOS

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional y Portugal.

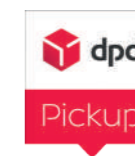
PORTES DEBIDOS

El destinatario paga los portes del envío al recibirlo.

SOBRE PREPAGO*

Servicio disponible solo en España peninsular. El cliente TIPSA entrega a sus clientes o colaboradores sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

*No admite servicios de valor añadido.



PICKUP+PREDICT

Red de **45.000** puntos de conveniencia y la información más precisa en tus entregas

INFOTIPSA

Mensajes predefinidos vía e-mail y SMS. La exclusiva fórmula de TIPSA aplicada a la experiencia de recibir.





BOLSAS
Medidas: Grande - Mediana - Pequeña
Pack de 100 unidades

CAJA GRANDE
Medidas: 40 x 30 x 30 cm.
Referencia: 32
Pack de 10 unidades

SOBRE GRANDE
Medidas: 60 x 44,5 cm.
Referencia: 76
Pack de 100 unidades

CAJA MEDIANA
Medidas: 40 x 30 x 15 cm.
Referencia: 34
Pack de 10 unidades

SOBRE MEDIANO
Medidas: 45 x 35 cm.
Referencia: 7
Pack de 100 unidades

CAJA PEQUEÑA
Medidas: 30 x 20 x 13 cm.
Referencia: 31
Peso máximo: 2 kg.
Pack de 25 unidades

SOBRE PEQUEÑO
Medidas: 30,5 x 21,5 cm.
Referencia: 77
Pack de 100 unidades

CAJA MINI
Medidas: 25 x 15 x 10 cm.
Referencia: 30
Peso máximo: 1 kg.
Pack de 25 unidades

INTEGRACIÓN

1

3

2



45.000 puntos de conveniencia + la información más precisa

EMPRESAS
Cualquier tamaño y sector

DESTINATARIOS
El estado de sus envíos en tiempo real

TIPSANET
Solución de gestión para la grabación directa y seguimiento de envíos (no requiere instalación).

WEB TIPSA
Localizador de envíos 24 h./365 días.

WEBSERVICE
Acceso directo a la información TIPSA con fácil integración con el programa de gestión de cada cliente.

INFOTIPSA
Sistema de plantillas predefinidas y personalizables de E-MAIL y SMS, divididas por servicio y fase de entrega, garantizando así una comunicación segura.



INTEGRACIÓN

GRANDES CLIENTES

DINAPAQ CLIENTES

Acceso a todas las funcionalidades de sistema para su gestión on-line (requiere instalación y permite sincronización ERP).

TIPSA NOTIFY
Permite avisar al destinatario, a primera hora, de la hora aproximada de entrega y pudiendo, también, acordar día y hora de entrega.

eCOMMERCE

eTIPSA

TIPSA 360° eCommerce: la solución que se integra con MAGENTO - PRESTASHOP - WOOCOMMERCE WORDPRESS - SOPIFY.

Ruta Abierta

89 — Verano 2021 - Ruta Abierta, la revista de la Red TIPSA

SOSTENIBILIDAD
ECOMMERCE
CALIDAD CRECIMIENTO
SOLIDARIDAD
COMPROMISO
ILUSIÓN PLAYA

Tenemos los ingredientes del verano

